



Министерство здравоохранения Российской Федерации  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Рязанский государственный медицинский университет  
имени академика И.П. Павлова»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации  
ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России

Утверждено решением ученого совета  
Протокол № 14 от 28.06.2023 г.

Рабочая программа дисциплины	ОГСЭ.05 Психология общения
Образовательная программа	Основная профессиональная образовательная программа - программа подготовки специалистов среднего звена по специальности 33.02.01 Фармация
Квалификация	Фармацевт
Форма обучения	Очная

Разработчик (и) Кафедра общей и специальной психологии с курсом педагогики

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
Н.В. Яковлева	Кандидат психологический наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Заведующая кафедрой
М. И. Разживина	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Старший преподаватель
А.А. Бекетова	-	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Преподаватель

Рецензент (ы):

ИОФ	Ученая степень, ученое звание	Место работы (организация)	Должность
О.В. Полякова	кандидат педагогических наук, доцент	ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России	Доцент
М.Г. Гераськина	кандидат психологических наук	РГУ имени С.А. Есенина	Доцент

Одобрено учебно-методической комиссией по программам среднего профессионального образования, бакалавриата и довузовской подготовки.

Протокол № 12 от 26.06.2023 г.

Одобрено учебно-методическим советом.

Протокол № 10 от 27.06.2023 г

Нормативная справка.

Рабочая программа дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения разработана в соответствии с:

<b>ФГОС СПО</b>	Приказ Министерства просвещения РФ от 13 июля 2021 г. № 449 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 33.02.01 Фармация"
<b>Порядок организации и осуществления образовательной деятельности</b>	Приказ Министерства образования и науки РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

### 1.1. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина ОГСЭ.05 Психология общения является обязательной частью Общего гуманитарного и социально-экономического цикла программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 33.02.01 Фармация.

### 1.2. Цели и планируемые результаты освоения программы дисциплины:

В рамках программы дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания, формируются компетенции.

Общие компетенции:

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<p><b>Умения:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> <p><b>Знания:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>

ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<b>Умения:</b> определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска
		<b>Знания:</b> номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	<b>Умения:</b> организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
		<b>Знания:</b> психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<b>Умения:</b> грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе
		<b>Знания:</b> особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	<b>Умения:</b> описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения
		<b>Знания:</b> сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения

Профессиональные компетенции:

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции
Оптовая и розничная торговля лекарственными средствами и отпуск лекарственных препаратов для медицинского и ветеринарного применения	ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	<b>Практический опыт:</b> реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента
		<b>Умения:</b> - применять современные технологии сбора и передачи информации потребителям и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента; - оказывать консультативную помощь с учетом различных аспектов эффективного общения и взаимодействия в целях обеспечения ответственного самолечения; - использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности
		<b>Знания:</b> - цели, функции, виды и уровни общения; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
	ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций	<b>Практический опыт:</b> реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента
		<b>Умения:</b> - строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии; - предупреждать конфликтные ситуации с потребителями;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции;</li> <li>- использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности</li> </ul>
	<p>ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента</p>	<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами;</li> <li>- методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями;</li> <li>- принципы эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов</li> </ul> <p><b>Практический опыт:</b> реализация лекарственных средств и товаров аптечного ассортимента</p> <p><b>Умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применять современные технологии сбора и передачи информации потребителям и давать обоснованные рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента;</li> <li>- оказывать консультативную помощь с учетом различных аспектов эффективного общения и взаимодействия в целях обеспечения ответственного самолечения;</li> <li>- использовать вербальные и невербальные способы общения в профессиональной деятельности;</li> <li>- строить профессиональное общение с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии;</li> <li>- предупреждать конфликтные ситуации с потребителями;</li> <li>- урегулировать претензии потребителей в рамках своей компетенции</li> </ul>

		<p><b>Знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- основы фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами;</li><li>- методы и приемы урегулирования конфликтов с потребителями;</li><li>- принципы эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов</li></ul>
--	--	---



Личностные результаты:

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b></p>	<p align="center"><b>Код личностных результатов реализации программы воспитания</b></p>
<p>Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p>	<p align="center"><b>ЛР 7</b></p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<p align="center"><b>ЛР 8</b></p>
<p>Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p>	<p align="center"><b>ЛР 9</b></p>
<p>Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности</p>	<p align="center"><b>ЛР 13</b></p>
<p>Соблюдающий нормы морали, права и профессионального общения, а также принципы медицинской этики в работе с пациентами, их законными представителями и коллегами</p>	<p align="center"><b>ЛР 14</b></p>
<p>Уважающий и укрепляющий традиции ФГБОУ ВО РязГМУ Минздрава России</p>	<p align="center"><b>ЛР 18</b></p>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем в часах</b>
<b>Объем образовательной программы дисциплины</b>	34
в т.ч:	
теоретическое обучение	16
практические занятия/ в т.ч. практическая подготовка	16
<b>Самостоятельная работа</b>	2
<b>Консультации</b>	-
<i>Промежуточная аттестация в форме дифференциального зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание практических занятий ОГСЭ.05 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Общие основы психологии общения</b>			
	<b>Теоретические занятия:</b> Лекция 1. Введение в психологию общения Лекция 2. Структура и этапы общения Лекция 3. Коммуникативные барьеры	2 2 2	ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.5
<b>Тема 1. Теоретические основы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1   Определение и функции общения. 2   Виды общения. Вербальное и невербальное общение. 3   Каналы общения. Уровни общения. 4   Стили общения, стратегии и средства общения.	2	ЛР 7 ЛР 13
<b>Тема 2. Составляющие эффективной коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> 1   Структура общения. 2   Общение как коммуникация. Причины плохой коммуникации. Коммуникативная компетентность. 3   Общение как восприятие: идентификация, эмпатия, рефлексия. Факторы, затрудняющие адекватное восприятие в общении. 4   Закономерности каузальной атрибуции. «Фундаментальная ошибка атрибуции». Стереотипы и установки при восприятии партнера в общении.	2	

	5	Обратная связь в общении, правила ее формулирования.		
	6	Особенности и задачи делового общения.		
		<b>Практические занятия</b> по теме «Психодиагностический практикум. Определение индивидуальных характеристик общения»	2	
<b>Раздел 2. Основы конфликтологии</b>				
		<b>Теоретические занятия:</b> Лекция 1. Психология конфликта Лекция 2. Динамика конфликта. Стратегии конфликтного поведения Лекция 3. Урегулирование конфликтов. Медиация как форма разрешения конфликта	2 2 2	ОК 04 ПК 1.3 ПК 1.4 ПК 1.5 ЛР 8
<b>Тема 3. Психология конфликта</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	2	ЛР 9 ЛР 13
	1	Конфликт. Объект конфликта.		
	2	Виды конфликтов.		
	3	Стратегии конфликтного поведения.		
	4	Динамика конфликта		
		<b>Самостоятельная работа</b> 1. Подготовка по основным и дополнительным источникам учебной литературы к практическому занятию, включающему обсуждение каждой дидактической единицы по данной теме, формирование предусмотренных учебным планом компетенций. 2. Подготовка реферата на тему: «Конфликты на рабочем месте»	2	
<b>Тема 5. Конфликты: способы решения и предотвращения</b>		<b>Содержание учебного материала</b>	2	
	1	Условия для успешного проведения переговоров при разрешении конфликтной ситуации.		
	2	Модели урегулирования конфликтов.		
	3	Конструктивные виды решения конфликтов – выбор вариантов.		
	4	Способы профилактики конфликтов.		
		<b>Практические занятия</b> по теме «Методы разрешения конфликтных ситуаций»	2	

<b>Раздел 3. Основы психологии общения медицинского работника</b>			
	<b>Теоретические занятия :</b>		
	Лекция 1. Психология межличностного взаимодействия в общении		2
	Лекция 2. Манипулятивное поведение. Технологии защиты от манипуляций		2
<b>Тема 6. Психология медицинского работника</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Психологические аспекты профессиональной деятельности среднего медицинского персонала.	
	2	Профессионально значимые качества фармацевта.	
	3	Набор личностных черт, ведущих к противопоказаниям для занятия позиции фармацевта.	
	4	Ятрогении. Причины возникновения ятрогений.	
<b>Тема 7. Профессиональное общение медицинского работника</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		2
	1	Психология общения с больным. Факторы, препятствующие формированию терапевтического альянса.	
	2	Информирование о болезни: медицинский и социальный аспекты.	
	3	Задачи и принципы медицинского информирования.	
	4	Психология общения медицинского работника в сложных (конфликтных) ситуациях. Профилактика конфликтов.	
	5	Особенности межличностных отношений в медицинском коллективе.	
	6	Роль режима медицинского заведения.	
	7	Рекомендуемые методы разговора фармацевта с больным.	
	<b>Теоретические занятия</b>	<b>16</b>	
	<b>Практические занятия</b>	<b>16</b>	
	<b>Самостоятельная работа</b>	<b>2</b>	
	<b>Консультации</b>		
	<b>Промежуточная аттестация экзамен/диф.зачет/зачет</b>	<b>Дифференцированный зачёт</b>	
	<b>Всего</b>	<b>34</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета. Оборудование учебного кабинета:

- письменные столы и посадочные места (по количеству обучающихся);
- рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением, включая «PsychometricExpert» на базе Центра практической психологии,
- проектор,
- экран,
- колонки,
- мультимедийные средства обучения (презентации, фильмы).

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. В случае использования электронной информационно-образовательной среды допускается замена печатного библиотечного фонда.

##### **3.2.1. Перечень рекомендуемых учебных печатных и электронных изданий, дополнительных источников, Интернет-ресурсов.**

###### Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
2. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
3. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]

###### Дополнительные источники:

1. Чернышова, Л. И. Психология общения: этика, культура и этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Профессиональное образование). —

- ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
2. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
  3. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].
  4. Лавриненко, В. Н. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].

Интернет-ресурсы:

Электронные образовательные ресурсы	Доступ к ресурсу
ЭБС «Консультант студента» – многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, <a href="https://www.studentlibrary.ru/">https://www.studentlibrary.ru/</a> <a href="http://www.medcollegelib.ru/">http://www.medcollegelib.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭБС «Юрайт» – ресурс представляет собой виртуальный читальный зал учебников и учебных пособий от авторов ведущих вузов России по экономическим, юридическим, гуманитарным, инженерно-техническим и естественно-научным направлениям и специальностям, <a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
Электронная библиотека РязГМУ – электронный каталог содержит библиографические описания отечественных и зарубежных изданий из фонда библиотеки университета, а также электронные издания, используемые для информационного обеспечения образовательного и научно-исследовательского процесса университета, <a href="https://lib.rzgmu.ru/">https://lib.rzgmu.ru/</a>	Доступ неограничен (после авторизации)
ЭМБ «Консультант врача» – ресурс предоставляет достоверную профессиональную информацию для широкого спектра врачебных специальностей в виде периодических изданий, книг, новостной информации и электронных обучающих модулей для непрерывного медицинского образования, <a href="https://www.rosmedlib.ru/">https://www.rosmedlib.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Система «КонсультантПлюс» – информационная справочная система, <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>	Доступ с ПК Центра развития образования
Официальный интернет-портал правовой информации <a href="http://www.pravo.gov.ru/">http://www.pravo.gov.ru/</a>	Открытый доступ

<p>Федеральная электронная медицинская библиотека – часть единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения в качестве справочной системы: клинические рекомендации (протоколы лечения) предназначены для внедрения в повседневную клиническую практику наиболее эффективных и безопасных медицинских технологий, в том числе лекарственных средств; электронный каталог научных работ по медицине и здравоохранению; журналы и другие периодические издания, публикующие медицинские статьи и монографии, ориентированные на специалистов в различных областях здравоохранения; электронные книги, учебные и справочные пособия по различным направлениям медицинской науки; уникальные редкие издания по медицине и фармакологии, представляющие историческую и научную ценность, <a href="https://femb.ru">https://femb.ru</a></p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>MedLinks.ru – универсальный многопрофильный медицинский сервер, включающий в себя библиотеку, архив рефератов, новости медицины, календарь медицинских событий, биржу труда, доски объявлений, каталоги медицинских сайтов и учреждений, медицинские форумы и психологические тесты, <a href="http://www.medlinks.ru/">http://www.medlinks.ru/</a></p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Медико-биологический информационный портал, <a href="http://www.medline.ru/">http://www.medline.ru/</a></p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>DoctorSPB.ru - информационно-справочный портал о медицине, здоровье. На сайте размещены учебные медицинские фильмы, медицинские книги и методические пособия, рефераты и историй болезней для студентов и практикующих врачей, <a href="https://doctorspb.ru/">https://doctorspb.ru/</a></p>	<p>Открытый доступ</p>
<p>Компьютерные исследования и моделирование – результаты оригинальных исследований и работы обзорного характера в области компьютерных исследований и математического моделирования в физике, технике, биологии, экологии, экономике, психологии и других областях знания, <a href="http://crm.ics.org.ru/">http://crm.ics.org.ru/</a></p>	<p>Открытый доступ</p>



#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<b>Умения:</b>		
<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>-распознавание задачи и/или проблемы в профессиональном и/или социальном контексте; - анализ задачи и/или проблемы и выделять её составные части; -определение этапов решения задачи; -выявление и эффективный поиск информации, необходимой для решения задачи и/или проблемы; -составление плана действия и определение необходимых ресурсов; -владение актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; -реализация составленного плана; -оценивание результата и последствий своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p>	<p>Групповая дискуссия, тестирование</p>
<p>ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности</p>	<p>-определение задач для поиска информации; -определение необходимых источников информации; -планирование процесса поиска; -структурирование получаемой информации; -выделение наиболее значимой в перечне информации; -оценивание практической значимости результатов поиска; -оформление результатов поиска</p>	<p>Групповая дискуссия, тестирование</p>

<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами</p>	<p>-организация работы коллектива и команды; -взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Групповая дискуссия, тестирование</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>-грамотное изложение своих мыслей и оформление документов по профессиональной тематике на государственном языке, -проявление толерантности в рабочем коллективе</p>	<p>Групповая дискуссия, тестирование</p>
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>-описание значимости своей специальности; -применение стандартов антикоррупционного поведения</p>	<p>Групповая дискуссия, тестирование</p>
<p>ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента</p>	<p>- применение современных технологий сбора и передачи информации потребителям и предоставление обоснованных рекомендации при отпуске товаров аптечного ассортимента; - оказание консультативной помощи с учетом различных аспектов эффективного общения и взаимодействия в целях обеспечения ответственного самолечения;</p>	<p>Групповая дискуссия, тестирование</p>
<p>ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций</p>	<p>- использование вербальных и невербальных способов общения в профессиональной деятельности;</p>	<p>Групповая дискуссия, тестирование, подготовка рефератов</p>
<p>ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента</p>	<p>- построение профессионального общения с соблюдением делового этикета и фармацевтической деонтологии;</p>	<p>Групповая дискуссия, тестирование</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- предупреждение конфликтных ситуации с потребителями;</li> <li>- урегулирование претензии потребителей в рамках своей компетенции</li> </ul>	
<b>Знания:</b>		
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	<ul style="list-style-type: none"> <li>- актуальных профессионального и социального контекстов, в которых приходится работать и жить;</li> <li>- основных источников информации и ресурсов для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</li> <li>- алгоритмов выполнения работ в профессиональной и смежных областях;</li> <li>- методов работы в профессиональной и смежных сферах;</li> <li>- структуры плана для решения задач;</li> <li>- порядка оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</li> </ul>	Групповая дискуссия, тестирование
ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- номенклатуры информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности;</li> <li>- приемов структурирования информации;</li> <li>- формата оформления результатов поиска информации</li> </ul>	Групповая дискуссия, тестирование
ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами	<ul style="list-style-type: none"> <li>- психологических основ деятельности коллектива,</li> <li>- психологических особенностей личности;</li> <li>- основ проектной деятельности</li> </ul>	Групповая дискуссия, тестирование
ОК 05. Осуществлять устную и письменную	<ul style="list-style-type: none"> <li>- особенностей социального и культурного контекста;</li> </ul>	Групповая дискуссия, тестирование

коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	-правил оформления документов и построения устных сообщений	
ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения	-сущности гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; -значимости профессиональной деятельности по специальности; -стандартов антикоррупционного поведения и последствий его нарушения	Групповая дискуссия, тестирование
ПК 1.3. Оказывать информационно-консультативную помощь потребителям, медицинским работникам по выбору лекарственных препаратов и других товаров аптечного ассортимента	-целей, функций, видов и уровней общения; -механизмов взаимопонимания в общении; - техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	Групповая дискуссия, тестирование
ПК 1.4. Осуществлять розничную торговлю и отпуск лекарственных препаратов населению, в том числе по льготным рецептам и требованиям медицинских организаций	- основ фармацевтической этики и деонтологии в соответствии с нормативными документами; - методов и приемов урегулирования конфликтов с потребителями;	Групповая дискуссия, тестирование, подготовка рефератов
ПК 1.5. Осуществлять розничную торговлю медицинскими изделиями и другими товарами аптечного ассортимента	- принципов эффективного общения, особенности различных типов личностей клиентов	Групповая дискуссия, тестирование